

保証規定

【商品別保証期間一覧】 ※ 軽自動車・小型自動車・普通自動車等に適用(中型・大型車を除く)

| 部品名 | SPL 保証期間 | |
|---------------------------|----------|-------------------------------------|
| エンジン | 程度1 | 保証書発行日より12ヶ月間 もしくは走行距離20,000km以内 |
| | 程度2～3 | 保証書発行日より6ヶ月間 もしくは走行距離10,000km以内 |
| | 程度8 | 初期クレームの返品のみで商品回収と赤伝処理 |
| ミッション | 程度1 | 保証書発行日より12ヶ月間 もしくは走行距離20,000km以内 |
| | 程度2～3 | 保証書発行日より6ヶ月間 もしくは走行距離10,000km以内 |
| | 程度8 | 初期クレームの返品のみで商品回収と赤伝処理 |
| オルタネーター | 程度1 | 商品出荷日より6ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| セルモーター | 程度1 | 商品出荷日より6ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| A/Cコンプレッサー | 程度1 | 商品出荷日より6ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| 噴射ポンプ | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| キャブレター | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| スロットルボディ | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| ターボチャージャー (スーパーチャージャー) | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| 各ドライブシャフト | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| ステアリングギアボックス | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| パワステベーンポンプ | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| 各ストラット 各ストラット ASSY | 程度1 | 商品出荷日より3ヶ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヶ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |

【6. 保証規定】

| 部品名 | SPL 保証期間 | |
|---|----------|----------------------------------|
| 各ナックルハブASSY | 程度1 | 商品出荷日より3ヵ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヵ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| 各ディファレンシャル 各ホーシングASSY デフ・ホーシング ASSY | 程度1 | 商品出荷日より3ヵ月間 |
| | 程度2～3 | 商品出荷日より3ヵ月間 もしくは走行距離3,000km以内 |
| 電装品 (電装品一覧参照) | 程度1～3 | 商品出荷日より1ヶ月間 |
| ガラス&レンズ類 | 程度1～3 | 商品到着時、または取り付け時の不具合2週間以内 |
| 上記以外の部品 | 程度1～3 | 商品到着後、1週間以内の報告および返品 |

電装品一覧

| 部品名 | 部品名 | 部品名 | 部品名 |
|-----------------|--------------|---------------|-------------------|
| ディストリビューター | ヒータープロアモーター | A/C クーリングユニット | ハイキャスコンピューター(4WS) |
| 電動ファン | グロータイマー | エンジンコンピューター | サスペンションコンピューター |
| イグニッションコイル | ミッションコンピューター | カーヒーター | フューエルコンピューター |
| エアフロメーター | インジェクター | A/C スイッチパネル | ライトコントロールユニット |
| F ワイパーモーター | イグナイター | ABS コンピューター | インバーター |
| フューエルポンプ | クランクカクセンサー | A/C コンピューター | パワステモーター |
| フューエルセンサーユニット | パワートランジスター | 4WD コンピューター | ヒーターレジスター |
| オーツセンサー | R ワイパーモーター | PS コンピューター | バッテリーコントロール |
| オートドライブアクチュエーター | テイマースイッチ | トラクションコンピューター | ハイブリッドコントロール |
| バッテリー | その他ハイブリッド部品 | | |

◆適応条件

- ・システム登録にある部品区分「リサイクル品、新品」の程度1～3の商品に適応。
- ・I-18ページ以降の部品毎の「保証規定」に定める保証期間・保証対象は**軽自動車・小型自動車・普通自動車等に適用(中型・大型車を除く)**に適用とし準じ対応。
※ハブベアリングについては初期不良のみ保証適応内とする。
- ・報告および返品方法は「クレーム・返品規定」に準じ対応。
- ・(株)BBF が定める流通基準の研修を受講し、且つ商品流通が認められた会員が登録する商品。
- ・日本国内に限り保証対象とする。

◆適応外

- ・システム登録にある部品区分「程度8」登録は保証期間においては適応外。
- ・リビルト事業者が登録する部品区分「リビルド品」は、リビルド事業者が定める規定に準じ対応。
 ※ 中型・大型車 主に同一車種で最大積載重量が1.5t以上の貨物が有る全ての車両(キャブバンを含む)、又は乗車定員15名以上のマイクロバスと同一車種の貨物と大型販社が取扱している車両。
- ・クーラント・オイル類、ガス類、パッキン・ガスケット類・タイミングベルト等、通常消耗部品として交換を必要とされる部品の交換を怠った場合に発生した故障。

中型・大型車 保証規定適用条件

●中型・大型車の定義

- ◆乗車定員15名以上のマイクロバスと同一車名、車種の貨物
- ◆同一車名、車種で最大積載重量が1.5t以上の貨物が有る全ての車両(キャブバンを含む)
- ◆その他大型販社が販売する車両

※例外 以下車名については大型車扱いとします。

タイタン アトラス ダイナ トヨエース コースター 等

●適用条件

システム登録にある部品区分「リサイクル品」の品質程度1～3の下記の商品

- ・ その他の商品は商品発送後、1週間以内のクレーム報告にて返品のみ対応
- ・ 報告および返品方法は「クレーム・返品規定」に準じ対応
 - ・ (株)BBFが定める流通基準の研修を受講し、且つ商品流通が認められた会員が登録する商品。
- ・ 日本国内に限り保証対象とする

| 保証品目 | 程度 | 保証期間 |
|------------------------|----|------|
| 区分1～3 エンジン・ミッション・デフ | 1 | 3ヶ月 |
| | 2 | 2ヶ月 |
| | 3 | 1ヶ月 |

●規定対応外

- システム登録にある部品区分「リビルト部品・新品部品」は適応外
- リビルト事業者が登録する部品区分「リビルト品」は、リビルト事業者が定める規定に準じ対応
- 商品到着時に開梱確認せず、破損・形状違い等の確認を怠った場合

◆他団体との流通に関しては、在庫会社の保証規定を基準にしてください。

※ 保証期間内のクレーム対応に付いては、クレーム・返品規定に基づき対応をお願いします。

※ 程度8の登録であっても、初期クレームに付いては対応をお願い致します。

(商品の赤伝処理と商品回収送料の負担のみ)

作成2021年7月1日

エンジン

【保証期間】

- 1 (程度1)保証書発行日より12ヶ月間、もしくは走行距離20,000km以内
- 2 (程度2～3)保証書発行日より6ヶ月間、もしくは走行距離10,000km以内
- 3 (程度8)初期クレームの返品のみで商品回収と赤伝処理
- 4 使用(取り替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いにより保証期間延長する事ができる、但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、保証の延長及び保証を却下します。

【保証対象】

オイルポンプ&オイルラインの不具合及びオイルの固着によるメタル音、カムシャフト音、ラッシュアジャスター不良による、カムシャフト音等、内部不良による異音、油圧及びコンプレッションの低下(基準値を下回るもの)オイル上がり、オイル下がりによる白煙等、エンジン本体の不具合によるもの、但し載せ変え直後に以下の補助部品に異常が発見された場合は保証の対象となる
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【補助部品】

噴射ポンプ、エンジンをチャージャー付きで購入されたチャージャーや、噴射ポンプ、センサー等(#マーク以外)のエンジン登録時に付属している補助部品(補機類)

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 載せ変え直後以降の補助部品、消耗品の故障または、それによる内部の故障
- 2 故障内容の連絡無く処理されたもの
- 3 定期的な手入れを怠っているもの
- 4 メーカー指定以外のオイル使用やオイル不足が原因で発生した故障
- 5 水、その他不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 6 クーリングシステム、オイルシステム、タイミングベルト類の交換及び点検を怠ったと思われる故障
- 7 取り扱い説明書に基づき作業を行わなかったと思われるもの
- 8 災害、盗難等による故障
- 9 整備不良、取付け不良、管理不良運転ミスと思われる故障
- 10 改造等を行ったもの
- 11 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 12 牽引、代車休業等の付帯経費
- 13 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

ミッション

【保証期間】

- 1 (程度1)保証書発行日より12ヶ月間、もしくは走行距離20,000km以内
- 2 (程度2～3)保証書発行日より6ヶ月間、もしくは走行距離10,000km以内
- 3 (程度8)初期クレームの返品のみで商品回収と赤伝処理
- 4 使用(取り替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いにより保証期間延長する事ができる

【保証対象】

変速不良、スベリ、トルクコンバータ不良、過大なシフトアップ時のショック、油圧不足、異音、オイル漏れ等内部不良によるもの、及びキックダウンワイヤーのたるみ(範囲外)上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 オイルクーラーの点検、洗浄及び交換を怠ったためによる不良
- 2 故障内容の連絡無く、処理されたもの
- 3 定期的な手入れを怠っているもの
- 4 メーカー指定以外のオイル使用やオイル不足が原因で発生した故障
- 5 水、その他不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 6 災害、盗難等による故障
- 7 整備不良、取付け不良、管理不良運転ミスと思われる故障
- 8 改造等を行ったもの
- 9 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 10 牽引、代車休業等の附帯経費
- 11 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

オルタネーター

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より6ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる。但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

ベアリング不良による異音、過充電又は充電不良(正常なバッテリー使用)
ダイオード接点不良、ブラシ、スナッピング磨耗、レギュレーター等内部の故障によるもの
B端子及びカプラ腐食による接続不具合によるもの
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 規定以上のバッテリーを使用したと思われるもの
- 5 カプラを接続せずにエンジンをスタートさせたと思われるもの
- 6 改造等を行ったもの
- 7 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 8 牽引、代車休業等の附帯経費
- 9 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

セルモーター

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より6ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる。但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

ピニオンギアの磨耗、ベアリング不良による異音
各端子の腐食による接続不良、マグネットスイッチ、スタータクラッチの作動不良、クランキングスピードの基準値が得られないもの
ブラシ、フィールドコイル等内部の故障によるもの
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 長時間負荷を掛けたと思われるもの
- 5 規定以上の電流で使用したと思われるもの
- 6 改造等を行ったもの
- 7 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 8 牽引、代車休業等の附帯経費
- 9 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

A/Cコンプレッサー

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より6ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長することができる。但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

オイル漏れ及び本体からのガス漏れ、ベアリング不良による異音
マグネット不良、ポート及びバルブ等の不具合による圧力不足
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 メーカー指定以外のオイル使用やオイル不足が原因で発生した故障
- 5 レシーバータンク、エキパン(エバポレーター内)を交換しなかった為による異音
- 6 改造等を行ったもの
- 7 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 8 牽引、代車休業等の附帯経費
- 9 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

噴射ポンプ

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2~3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証は認められません

【保証対象】

シーリング & パッキン不良等による燃料漏れ
 タイマースプリング不良による黒煙、ベアリング不良等内部機関の磨耗及び不具合による異音、マグネットバルブ等の不具合によるエンジン始動性不良等、内部の故障によるもの
 上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 フューエルライン等、整備不良、管理不良、運転ミスと思われる故障
- 5 噴射ノズルの点検又は交換されなかった為に発生した不具合
- 6 お客様の過酷な使用状況、ポンプ又はエンジンの特性によって出る黒煙
- 7 改造等を行ったもの
- 8 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 9 牽引、代車休業等の附帯経費
- 10 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

キャブレター スロットルボディー

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上

保証期間を延長する事ができる

但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

下記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

キャブレター

ガスケット及びパッキン不良による燃料漏れ、加速ポンプ不良及びスロットバルブ、チョークバルブ、ニードルバルブ、パワーバルブ等の不具合による作動性不良、ダイヤフラムの不具合によるキックアップ不良スロットシャフトの ガタなど本体及び内部の故障によるもの

各スロットルボディー

ウォーターラインからの冷却水漏れや ISCV 部の冷却水漏れ、スロットルシャフトのガタやエアの吸込みによる不具合、メーカーが発行する作業指示書等を基にスキャンツールやダイヤグによるコーディング作業を行っても正常に作動しない状態で、明らかにスロットルボディーに不具合があると確認された場合。

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 フューエルラインなど、整備不良、管理不良、運転ミスと思われる故障
- 5 カプラを接続せずにエンジンをスタートさせたと思われるもの
- 6 改造等を行ったもの
- 7 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 8 牽引、代車休業等の附帯経費
- 9 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

ターボチャージャー(スーパーチャージャー)

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2~3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

アクチュエーター及びウエストゲートバルブの不具合による作動不良
ターボチャージャー本体のインペラー、ベアリング、シール類の不良によるオイル漏れ、異音、過給圧不良
本体側のオイルライン・クーリングラインの不具合による故障
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3災害、盗難等による故障
- 4オイルライン等、整備不良、管理不良、運転ミスと思われる故障
- 5メーカー指定以外のオイル使用やオイル不足が原因で発生した故障
- 6パイプ類、ユニオンボルトを新品部品と交換されなかった為に発生した故障
- 7ブローバイ、エンジン内部に付着したスラッジの剥離による故障
- 8エンジン本体の不具合により発生した故障
- 9お客様の過酷な使用状況による故障
- 10 エンジン特性によって出る排気煙の不具合
- 11 前回の不良部品が原因と思われる排気煙の不具合
- 12 改造等を行ったもの
- 13 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 14 牽引、代車休業等の附帯経費
- 15 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

各ドライブシャフト

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

スプライン及びネジ山不良による取付け不可能なもの
ブーツ不良によるグリス漏れ、及び本体の不具合による異音
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 ブーツ交換が必要条件で、交換時に専用グリスの補充を怠った故障
- 5 改造等を行ったもの
- 6 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 7 牽引、代車休業等の附帯経費
- 8 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

ステアリングギアボックス

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

ラックブーツ、オイルパイプ、スプライン不良、ラックシャフト及びシール不良によるオイル漏れ、異音及び作動性などギアボックス内部の故障によるもの
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 オイルライン等、整備不良、管理不良、運転ミスと思われる故障
- 5 メーカー指定以外のオイル使用やオイル不足が原因で発生した故障
- 6 タイロットエンドブーツの不良
- 7 改造等を行ったもの
- 8 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 9 牽引、代車休業等の附帯経費
- 10 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

パワステベーンポンプ

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

ベアリング不良による異音、シーリング及びパッキン不良によるオイル漏れ、プーリーの不具合、作動油圧不良
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 オイルタンク内のストレーナーを交換されなかった為による不具合
- 5 オイルライン等、整備不良、管理不良、運転ミスと思われる故障
- 6 メーカー指定以外のオイル使用やオイル不足が原因で発生した故障
- 7 改造等を行ったもの
- 8 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 9 牽引、代車休業等の附帯経費
- 10 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

各ストラット ASSY・各ストラット

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

ガス及びオイル漏れ、異音があるもの、歪み、曲がり、損傷のあるもの
ベアリング不良による異音
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 改造等を行ったもの
- 5 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 6 牽引、代車休業等の附帯経費
- 7 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

各ナックルハブ ASSY

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

歪み、曲がり、損傷のあるもの
ベアリング不良による異音
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 改造等を行ったもの
- 5 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 6 牽引、代車休業等の附帯経費
- 7 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

各ディファレンシャル 各ホーシング ASSY デフ・ホーシング ASSY

【保証期間】

- 1 (程度1)商品出荷日より3ヶ月間
- 2 (程度2～3)商品出荷日より3ヶ月間もしくは走行距離3,000km以内
- 3 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

下記事項に該当する場合、日本国内に限り保証対象とする
歪み、曲がり、ドライブピニオン・リングギア・サイドギア等の損傷が明らかに認められるもの
内部不良、作動不良が原因で異常異音が発生していることが明らかに認められるもの
上記異常内容の明確な場合のみ保証対象とする
※但し、乗車定員10人以下の乗用車、総積載重量2トン未満の貨物、その他特殊車両を除く

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 原因の調査および事情把握に対して非協力的な行為があった場合
- 3 不具合(故障、破損)品の提出が無い場合、また出荷時の荷姿で返品されないもの
- 4 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 5 災害、盗難等による故障
- 6 メーカー指定以外のオイル使用やオイル不足が原因で発生した故障
- 7 指示された部品の交換および点検を怠った事が原因で発生した故障
- 8 取付け不良、管理不良が原因で発生した故障
- 9 改造等を行ったもの
- 10 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 11 正規の取扱説明書に基づいた使用を行わなかった為に発生した故障
- 12 牽引、代車休業等の附帯経費

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

電装品

【保証期間】

- 1 (程度 1～3)商品出荷日より1 か月間
- 2 使用(取替え)が出荷日より1ヶ月以上遅れる場合には在庫会社と話し合いの上、保証期間を延長する事ができる
但し、保管状態が悪い場合(屋外、水分、ほこりの多い場所)は、延長及び保証を却下します

【保証対象】

正常な作動及び機能しないもの
ハーネス及びガラス等の損傷のあるもの
内外部の損傷により不具合な場合
モーター及び電機系統の故障によるもの
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 故障内容の連絡なく処理されたもの
- 2 水、又は不純物などの混入によって生じたと思われる故障
- 3 災害、盗難等による故障
- 4 規定以上のバッテリーを使用したと思われるもの
- 5 カプラを接続せずにエンジンをスタートさせたと思われるもの
- 6 改造等を行ったもの
- 7 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 8 牽引、代車休業等の附帯経費
- 9 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する

ガラス&レンズ類

【保証期間】

出荷日より2週間以内。商品到着時、または取り付け時の不具合に限る。商品到着時、または取り付け時の不具合2週間以内

損傷に関して(取付け前)＝商品到着の際、運送会社立会いで荷物の損傷確認をしたもの(例外の場合、到着日限りとする)

【保証対象】

割れているもの、商品紹介時になかった損傷
上記異常内容の明確な場合のみ保証の対象とする

【保証規定】 下記に該当する場合は保証の対象外とする

- 1 損害内容の連絡無く、処理されたもの
- 2 火災、盗難による故障
- 3 お客様の誤注文、誤診断のもの
- 4 牽引、代車休業等の付帯経費
- 5 出荷時の荷姿で返品されないもの

【補償方法】

- 1 取 替 工 賃
日整連の定める工賃指数×レパレート6,000円を上限として補償する
- 2 代替品の補給
購入された商品と同等までの代替品にて補償する