

I . SPN 規定(SPL)

目 次

1.	流通運用について	1	～	2
2.	指導規定	3		
3.	受発注について	4	～	5
4.	梱包発送について	6	～	8
5.	クレーム・返品規定	9	～	14
6.	保証規定	15	～	34
7.	返品手数料一覧	35	～	46
8.	価格についての考え方	47	～	48
9.	水没車登録規定	49	～	52
10.	輸入車登録規定	53	～	54
11.	商品定義(部品コード一覧)	55	～	204
12.	損傷規定の改定について	205	～	206
13.	損傷定義	207	～	230
14.	生産作業手順書	231	～	254
15.	在庫保管基準書	255	～	260
16.	安全管理マニュアル	261	～	266